

Jaarverslag 2015 **Vertrouwenspersoon voor Ouders** **Kinderopvang Mirakel**

Per 15 mei 2014 heeft Mirakel de functie van 'Vertrouwenspersoon voor Ouders' (VvO) ingesteld. Een dergelijke functie werkt in de vertrouwenssfeer en kan dus geen inhoudelijke verantwoording afleggen. Teneinde het toch mogelijk te maken kennis te nemen van het werk van de VvO wordt de methode van een jaarverslag gehanteerd.

Dit is het tweede jaarverslag over deze functie.

2015

Acties

De vertrouwenspersoon voor Ouders stelt zich elk jaar zo nodig voor aan de OC en ouders. De planning voor de kennismaking met de OC's werd gepland, voorafgaand aan de kennismaking met de ouders op de ouderavonden. Mirakel heeft 8 vestigingen.

Doel

Het doel van het instellen van een VvO is om ouders in de gelegenheid te stellen om los van de medewerkers en de eigenaren situaties te kunnen bespreken met een derde over zaken die hun kind(eren) aangaat. Dit is dus duidelijk breder dan alleen seksuele intimidatie of ander seksueel geweld. Het gaat om een zg 'onderbuikgevoel' van de ouders (bijv. bij gedragingen van het kind), waar zij na het gesprek met de VvO meer richting en actie aan kunnen geven.

Functie

Met Mirakel is een functieomschrijving en takenpakket voor de VvO vastgesteld. Omdat onmogelijk ingeschat kan worden over welk tijdsbeslag het gaat is overeengekomen om te werken op basis van een jaarabonnement, waarbij de eerste vier gesprekken/consulten met ouders is inbegrepen. Als er meer gesprekken volgen per jaar, worden deze apart gefactureerd.

Geheimhouding

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding van de gesprekken met de VvO, zodat onafhankelijkheid naar ouders kan worden gegarandeerd.

Posters

In 2015 zijn de posters van de VvO bij de ingang van de kinderdagverblijven en BSO's aangepast. De termen 'gecertificeerd' en 'aangesloten bij de LVVV' zijn toegevoegd n.a.v. de opleiding tot Vertrouwenspersoon die de VvO heeft gevolgd.

Kennismaking met de organisatie **Oudercommissie**

In 2015 hebben de laatste kennismakingsbezoeken plaats gevonden met verschillende kinderdagverblijven van Mirakel. OC leden waren zeer geïnteresseerd in de functie en hadden suggesties t.a.v. de PR voor de VvO en wilden graag op de hoogte gehouden worden middels het jaarverslag van de VvO.

Ook kwam uit de OC's de suggestie om voor de BSO's een 'fluisterjuf' (waarbij de kinderen terecht kunnen als er een issue is) in te stellen.

Alle suggesties zijn in maart 2015 met de directie van Mirakel besproken.

Ouders

Het voorstellen van de VvO op de algemene ouderavond van Mirakel (1x per jaar) vond niet plaats i.v.m. verhindering van de VvO op die avond. Voor de lokale ouderavonden is geen planning gemaakt.

Gesprekken

Er hebben geen consulten met ouders plaatsgevonden.

Plannen voor 2016

In februari worden andere functionarissen binnen Mirakel zoals assistent-leidinggevenden, coördinatoren, de gymlerares, en de functionaris Pyramide geïnformeerd door de VvO over haar werkzaamheden.

Suggesties van de VvO:

- voorstellen van VvO op algemene ouderavond en ouderavonden
- in geval van verandering van meer dan de helft van de OC-leden: opnieuw kennismaken met de VvO.

Opleiding VvO

In 2015 heeft de VvO de opleiding voor Vertrouwenspersoon bij Centrum Vertrouwenspersonen Plus te Den Haag afgerond.

Samen met de directie is de functie-inhoud van VvO n.a.v. deze opleiding besproken maart 2015. Dit heeft nog niet tot een concrete verandering in het functieprofiel geleid.

De inhoudelijke verandering bestaan uit:

- opvang van de ouders *en afhandeling* van de casus
- *meldingsplicht* van de VvO en/of de ouders in geval er sprake is van een misdrijf
- *gevraagd en ongevraagd advies* uitbrengen aan de directie/het bestuur van de kinderopvanginstellingen t.a.v. *psycho-sociale veiligheid van de kinderen* die gebruik maken van de instelling.
- *voorlichting en PR* voor de ouders over de functie van VvO.

Dit laatste onderwerp zou nog plaats kunnen vinden in 2016.

Gevraagd en ongevraagd advies in 2015

Een van de taken van een vertrouwenspersoon is het gevraagd en ongevraagd adviseren over de psycho-sociale veiligheid van de kinderen die gebruik maken van Mirakel.

De volgende adviezen zijn door de VvO aan de directie gegeven:

- instellen van een 'fluisterjuf' op de BSO vestigingen
- het bespreekbaar maken van alle gebieden waar een VvO actief op is (pesten, seksuele intimidatie, discriminatie) als themaonderwerp op de BSO's
- de ouders informeren over het bestaan van de VvO niet alleen in de intakegesprekken, maar ook tijdens de 10 minutengesprekjes, die door het jaar heen met de ouders plaats vinden.
- de medewerkers bijscholen op de onderwerpen pesten, seksuele intimidatie en discriminatie.

Daarnaast heeft de VvO Mirakel in september geadviseerd t.a.v. Model reglement interne klacht afhandeling.

Bernadet Schansman,
schansman&ko
januari 2016

