



Inspectierapport

BSO Mirakel Kalfjeslaan (BSO)

Kalfjeslaan 370

1081 JA Amsterdam

Registratienummer: 673522738

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 28-02-2019

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-03-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en gesprekken met de coördinator buitenschoolse opvang.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Mirakel NSO B.V., eigenaar van BSO Mirakel Kalfjeslaan, maakt deel uit van een holding die in Amsterdam en Amstelveen drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse-opvanglocaties exploiteert. Buitenschoolse opvang (BSO) Mirakel Kalfjeslaan is gevestigd in de Sint Jozefschool in Amsterdam Zuid en bestaat uit vijf horizontale groepen (Apenkoppen, Tijgers, Poema's, Panda's en Elanden). In totaal worden negentig kinderen van drie scholen in Amsterdam opgevangen op de bso. Er zijn elf vaste beroepskrachten verbonden aan de bso. De coördinator buitenschoolse opvang is ongeveer één keer per week aanwezig op de huidige locatie.

In het jaarlijks onderzoek van 8 maart 2018 zijn onder andere overtredingen geconstateerd met betrekking tot de beroepskwalificaties en stabiliteit van de opvang. Naar aanleiding hiervan is de gemeente Amsterdam een handhavingstraject gestart en heeft op 31 augustus 2018 een last onder dwangsom opgelegd. In het huidige nader onderzoek is beoordeeld of de overtredingen zijn opgeheven.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beroepskwalificaties en stabiliteit van de opvang heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding(en) de handhaving te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2018 bleek dat niet alle beroepskrachten die werken bij de buitenschoolse opvang beschikten over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

In het huidige onderzoek blijkt dat niet alle beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie. Zo is in de onderzochte periode van 4 tot en met 15 februari 2019 dagelijks een groepshulp die geen passende opleiding heeft gevolgd zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, als beroepskracht ingezet. De coördinator buitenschoolse opvang verklaart in een telefoongesprek dat de groepshulp op de groep staat vanwege de krapte op de arbeidsmarkt en het personeelstekort in de branche. Hier is door de organisatie bewust voor gekozen, zodat er in ieder geval voldoende volwassenen voor het aantal aanwezige kinderen zouden zijn. Ook is de groepshulp goed bekend bij de kinderen. Hiermee wordt echter niet aan de voorwaarde voldaan dat alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c Wet kinderopvang; art 9a lid 1 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 15 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 8 maart 2018 is geconstateerd dat kinderen in een andere dan hun eigen basisgroep zijn opgevangen. Ouders hadden hiervoor echter voorafgaand geen schriftelijke toestemming gegeven. Overeenkomsten waarin ouders toestemming hadden gegeven dat hun kind in twee basisgroepen werden opgevangen omdat in de eigen basisgroep nog niet op alle dagen plaats is, voldeden ook niet. Hierin was namelijk geen overeengekomen periode genoemd. De coördinator buitenschoolse opvang heeft destijds verklaard dat dit toegevoegd zou worden aan deze overeenkomsten.

Op basis van de personeelsroosters en bijbehorende presentielijsten blijkt dat het in de onderzochte periode van 4 tot en met 15 februari 2019 op twee dagen is voorgekomen dat kinderen in één andere dan de vaste basisgroep zijn opgevangen, namelijk op woensdag 6 en 13 februari 2019. Op deze dagen zijn de Elanden bij de Poema's opgevangen. De toezichthouder heeft twee toestemmingsformulieren ontvangen waarin ouders toestemming gaven dat hun kind structureel in een andere groep mag worden opgevangen. Op welke dag dit gebeurt en om welke periode het gaat, is hierin niet opgenomen. Op basis hiervan heeft de toezichthouder geconstateerd dat de overtreding niet is opgeheven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de coördinator buitenschoolse opvang d.d. 28 februari 2019
- Overzicht beroepskrachten, beroepskwalificaties en datum indiensttreding
- Overzicht inzet beroepskrachten van 4 tot en met 15 februari 2019, ontvangen op 21 februari 2019
- Presentielijsten van 4 tot en met 15 februari 2019, ontvangen op 21 februari 2019
- Toestemmingsformulieren, ontvangen op 7 maart 2019
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2019
- Last onder dwangsom d.d. 31 augustus 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Mirakel Kalfjeslaan
KvK-vestigingsnummer : 000018645380
Website : <http://www.kdvmirakel.nl>
Aantal kindplaatsen : 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mirakel NSO B.V.
Adres houder : Parlevinker 21
Postcode en plaats : 1186 ZA Amstelveen
KvK-nummer : 34131154

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-02-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 15-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.