



Inspectierapport

KDV Mirakel Bovenkerkerweg (KDV)

Bovenkerkerweg 81

1187 XC Amstelveen

Registratienummer: 509227235

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 20-08-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 04-09-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 augustus 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Amsterdam, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Mirakel Bovenkerkerweg is een locatie van de organisatie Kinderdagverblijf Mirakel IV B.V. In totaal exploiteert Mirakel in Amsterdam en Amstelveen drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse-opvanglocaties onder verschillende B.V.'s.

KDV Mirakel Bovenkerkerweg bestaat uit vier baby- en vier peutergroepen en staat geregistreerd met 92 kindplaatsen. In het pand waarin kinderdagverblijf Mirakel is gevestigd, is ook buitenschoolse opvang van dezelfde organisatie gevestigd. Bij het kinderdagverblijf werkt een team van ruim dertig beroepskrachten. De meeste beroepskrachten werken al langere tijd (tussen de vier en vijftien jaar) op de locatie. Het team wordt sinds 2018 aangestuurd door twee nieuwe leidinggevenden en een nieuwe assistent-leidinggevende.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 28 februari 2018 zijn overtredingen geconstateerd van de kwaliteitseisen met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, de stabiliteit van de opvang en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente Amstelveen een voornemen last onder dwangsom opgelegd. De toezichthouder heeft in het huidige onderzoek beoordeeld of de overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang in het pedagogisch beleid heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om voor deze voorwaarden de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot de stabiliteit van de opvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot de beschrijving van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio en van de werkwijze van de stamgroepen in het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 28 februari 2018 zijn in het pedagogisch beleid drie overtredingen geconstateerd, namelijk met betrekking tot de concrete beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten dan vereist op basis van het aantal aanwezige kinderen zouden worden ingezet, de beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen en de concrete beschrijving van de wijze waarop invulling zou worden gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft op 23 augustus 2018 de meest recente versie van het pedagogisch beleidsplan van de locatie ontvangen en beoordeeld in het huidige onderzoek.

Pedagogisch beleid

Afwijken beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek bleek dat in het pedagogisch beleid beschreven was dat 'tussen 7.30 en 9.30 uur, tussen de middag en na 16.30/17.00 uur' afgeweken kon worden van de beroepskracht-kind-ratio. Dit is in totaal meer dan drie uur en niet toegestaan. De toezichthouder heeft op 23 augustus 2018 een aangepaste versie van het locatiespecifieke pedagogisch beleidsplan ontvangen en geconstateerd dat de beschrijving van de drieursregeling is aangepast. Er staat nu beschreven dat kan worden afgeweken van het begin en eind van de dag tussen 8.30 en 9.30 uur en 17.00 en 18.00 uur, en tijdens de pauzes tussen 13.00 en 13.30 uur en tussen 14.00 en 14.30 uur. Tevens is per groep en per dag een schema van de pauzetijden opgenomen. Op dagen dat vanwege het lage kindaanantal niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en er twee beroepskrachten aanwezig zijn, pauzeren zij om beurten een uur tussen 13.00 en 15.00 uur.

Werkwijze van de stamgroepen

In het jaarlijks inspectieonderzoek bleek de werkwijze van de stamgroepen niet te zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Zo bleek dat meerdere stamgroepen op woensdag, vrijdag of aan het begin of eind van de dag werden samengevoegd, maar was dit niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

In het aangepaste beleid is inmiddels een concrete beschrijving toegevoegd over welke stamgroepen op welke momenten in een andere stamgroep worden opgevangen. Zo worden babygroepen Pooh's wereld en het Welpennest op woensdag en vrijdag samengevoegd, evenals babygroepen Stampertjes en Boefjes. Peutergroepen Knorries en Rakkertjes zitten op woensdag en vrijdag aan het begin van de dag, tijdens de pauze en aan het einde van de dag structureel in de groepsruimte van de Rakkertjes. Hetzelfde geldt voor peutergroepen Micky's en Minnies en de Tovertuin, zij worden dan in de groepsruimte van de Tovertuin opgevangen. Hiermee is aan de voorwaarde voldaan.

Verantwoorde dagopvang

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 28 februari 2018 is geconstateerd dat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling werd gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang ontbrak. De organisatie heeft de vier pedagogische basisdoelen beschreven in het pedagogisch beleid. Er ontbrak echter een concrete beschrijving over hoe op een sensitieve manier met kinderen diende te worden omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen diende te worden getoond en grenzen dienden te worden gesteld aan en structuur zou worden geboden voor het gedrag van kinderen, ten behoeve van de emotionele veiligheid en geborgenheid kinderen. Tevens was voor de pedagogische basisdoelen onvoldoende beschreven hoe bij het bieden van verantwoorde kinderopvang rekening zou worden gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

In het aangepaste beleid worden factoren beschreven hoe beroepskrachten kunnen bijdragen aan de emotionele veiligheid door bijvoorbeeld kinderen de keuze te geven om mee te doen aan het groepsactiviteiten of om een eigen activiteit te kiezen en door te werken met een vaste dagindeling met vaste rituelen. Nog steeds staat echter niet concreet beschreven hoe beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan en hoe zij grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

In het aangepaste pedagogisch beleidsplan van KDV Mirakel Bovenkerkerweg is een bijlage opgenomen waarin kenmerken van ontwikkelingsfasen van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar staan beschreven. Ook is hierin per ontwikkelingsfase een beschrijving opgenomen van wat er wordt verwacht van de pedagogisch medewerker. Deze beschrijvingen zijn echter voor meerdere ontwikkelingsfasen onvoldoende concreet, waardoor onduidelijk is hoe beroepskrachten handelen en verantwoorde dagopvang kunnen bieden binnen de verschillende opvoedingsdoelen, waarbij rekening wordt gehouden met deze ontwikkelingsfasen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2018, ontvangen op 23 en 31 augustus 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 28 februari 2018
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 15 juni 2018

- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 28 februari 2018 is geconstateerd dat er groepen zijn samengevoegd, maar dat de organisatie hiervoor voorafgaand aan het samenvoegen geen schriftelijke toestemming van de ouders heeft gevraagd. Ook werd babygroep Pooh's wereld structureel samen opgevangen met de Boefjes en op vrijdag met de Stampertjes, waardoor kinderen in meer dan één andere dan de vaste stamgroep opgevangen werden. Verder is in de onderzochte periode van het jaarlijks inspectieonderzoek op meerdere dagen geen vast gezicht voor kinderen van de peutergroepen ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De leidinggevende van de locatie verklaart dat het niet meer voorkomt dat een groep op meerdere dagen met verschillende groepen wordt samengevoegd. Pooh's wereld wordt nu structureel op woensdag en vrijdag samengevoegd met het Welpennest, en de Stampertjes en de Boefjes worden ook op woensdag en vrijdag structureel samengevoegd. De peutergroep Knorries wordt structureel op vrijdag opgevangen bij de Rakkertjes en de Mickey's en de Minnie's worden structureel samengevoegd met de Tovertuin. De organisatie heeft hiervoor toestemmingsformulieren opgesteld, die ouders vooraf kunnen ondertekenen bij het samenvoegen van de groepen. Uit een steekproef van de onderzochte periode van 6 tot en met 18 augustus 2018 blijkt dat voor alle kinderen die in een andere stamgroep zijn opgevangen, vooraf schriftelijke toestemming is gegeven door ouders. Tevens blijkt uit een steekproef onder de presentielijsten van 6 tot en met 18 augustus 2018 en de bijbehorende inzet van het personeel dat dagelijks een van de drie vaste beroepskrachten van de peuters aanwezig is.

Op basis van bovenstaande constateert de toezichthouder dat aan de voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de leidinggevende d.d. 20 augustus 2018
- Presentielijsten van de periode 6 tot en met 17 augustus 2018, ontvangen op 23 augustus 2018
- Personeelsroosters van week 32 en 33 in 2018, ontvangen op 23 augustus 2018
- Wijzigingsformulieren van de periode 6 tot en met 17 augustus 2018, ontvangen op 23 augustus 2018
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2018, ontvangen op 23 en 31 augustus 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 28 februari 2018
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 15 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 13 april 2017 was geconstateerd dat de bedden in de slaapkamers van zowel de baby- als peutergroepen mogelijk niet voldeden aan de regelgeving zoals vastgelegd in de Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen kinderopvang. Tijdens dit onderzoek is met de organisatie afgesproken dat zij zouden uitzoeken of de bedden voldoen aan de genoemde Warenwetregeling en dat zij anders de bedden zouden vervangen.

Ook tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 28 februari 2018 bleek dat nog steeds gebruikgemaakt werd van de niet-gecertificeerde bedden. Hierop heeft de toezichthouder een melding gedaan bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), die in een onderzoek op 27 maart 2018 heeft geconstateerd dat in meerdere slaapvertrekken bedden stonden waarvan niet kon worden aangetoond dat deze voldeden aan het eisenbesluit en de bedden per direct niet meer gebruikt mochten worden.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid had de organisatie 'vallen van hoogte' als groot risico aangemerkt. Ondanks dat er maatregelen werden beschreven teneinde dit grote risico te beperken, droeg de houder er geen zorg voor dat de kinderbedden die door het kinderdagverblijf gebruikt werden, voldeden aan de wettelijke eisen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Aangezien er gebruikgemaakt werd van niet-gecertificeerde bedden, kon dit niet worden aangetoond.

Tevens bleek tijdens het jaarlijks inspectiebezoek dat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen verwijzing opgenomen was naar de bijbehorende regels, afspraken en protocollen en de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat er EHBO-gekwalificeerd personeel aanwezig is.

De toezichthouder heeft tijdens een inspectiebezoek op 20 augustus 2018 geconstateerd dat alle niet-gecertificeerde bedden in de acht slaapkamers zijn vervangen door gecertificeerde bedden. De leidinggevende heeft tijdens dit bezoek verklaard dat alle oude bedden uiterlijk 27 juni 2018 weggehaald zijn en dat hiervoor de nieuwe bedden in de plaats zijn gekomen. Ook heeft de houder in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen dat gedurende openingstijden ten minste één medewerker met een geldig en erkend kinder-EHBO certificaat aanwezig is, en wordt verwezen naar de protocollenmap, huisregels en werkafspraken, locatieinformatie en het ontruimingsplan. De maatregelen zoals omschreven in het voornemen last onder dwangsom zijn hiermee opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de leidinggevende
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Mirakel KDV, versie augustus 2018, ontvangen op 31 augustus
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 13 april 2017
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 28 februari 2018
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 15 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Mirakel Bovenkerkerweg
KvK-vestigingsnummer : 000020214553
Website : <http://www.kdvmirakel.nl>
Aantal kindplaatsen : 92
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mirakel IV B.V.
Adres houder : Rooswijck 5
Postcode en plaats : 1081 AJ Amsterdam
KvK-nummer : 34149751
Website : [!\$MG_HWwebsite]

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-08-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 04-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.