

## Aanvullende algemene voorwaarden Mirakel

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang 2014.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Mirakel B.V. (“Mirakel”) en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract kinderopvang (het “Contract”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang 2014 (de “Branchevoorwaarden”). Bij strijdigheid tussen het contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

### Artikel 2 – Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in twaalf gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. Een klacht ten aanzien van Mirakel schort de betalingsverplichting van de ouder niet op.

### Artikel 3 – Wijziging en/of opzegging van het contract

1. Het contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend digitaal of schriftelijk gedeeltelijk of geheel worden opgezegd met inachtneming van een wijziging- of opzegtermijn van 1 (één) maand.
2. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar contractueel gezien recht op hebben, dan worden deze aanvullende uren door Mirakel in rekening gebracht. Mirakel geeft geen restitutie bij wijzigingen en/of opzeggingen.
3. Mirakel is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om een andere vestiging voor opvang van een kind aan te wijzen, met een aankondigingstermijn van minimaal (één) maand.
4. Indien er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden kan opvang op een andere vestiging met onmiddellijke ingang plaatsvinden. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen tevens kan worden aangemerkt:
  - de situatie waarin een of beide ouder(s)/verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
  - als naar het oordeel van Mirakel sprake is van een slechte verstandhouding tussen medewerkers van Mirakel en het kind en/of de ouder(s)/verzorger(s) op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening niet van Mirakel kan worden verlangd.

### Artikel 4 – Openings- en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. Mirakel is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste twee maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.

2. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van schriftelijke afspraken tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de vestiging, zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.
3. Op 5, 24 en 31 december gelden er afwijkende openingstijden. Niet aangeboden opvanguren door de (vroegtijdige) sluiting op deze dagen, kunnen niet worden geruild of gerestitueerd.

#### Artikel 5 – Ruildagen en extra dagen

Het aanvragen van ruildagen is onbeperkt, maar hiervoor gelden wel een aantal voorwaarden:

1. Ruildagen kunnen één maand vooruit toegezegd worden door de pedagogisch medewerkers. In de praktijk blijkt dat we vaak maar twee weken vooruit kunnen kijken. Ouders zullen het per maand opnieuw moeten aanvragen.
2. Ruilen kan alleen als de bezetting het toelaat
3. Ruildagen kunnen niet ingewisseld worden met een feestdag
4. Ruildagen dienen binnen hetzelfde kalenderjaar opgenomen te worden
5. Ouders met een arrangement van 46 of 48 weken kunnen uitsluitend in de opvangweken behorende bij hun contract ruildagen inzetten

#### Artikel 6 - Halve dagopvang

Een overeenkomst voor een halve dag is altijd een tijdelijke overeenkomst. Indien er een aanvraag komt voor een hele dag, dan wordt deze eerst aan de “zittende” afnemer aangeboden. Wil deze afnemer geen gebruik maken van de hele dag dan kan Mirakel de halve dag opvang beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

#### Artikel 7 – Arrangementen

1. Arrangementen lopen per kalenderjaar en kunnen tussentijds gewijzigd worden, mits één maand van te voren aangevraagd.
2. De zomervakantieweken dienen (in verband met het tijdig inroosteren van personeel) aaneengesloten te worden opgenomen en lopen van 1 juni tot en met 15 september. Het doorgeven van uw zomervakantie dient uiterlijk voor 1 maart van het nieuwe kalenderjaar te gebeuren. Hiervoor gebruikt u het volgende email adres [arrangementen@kdvmirakel.nl](mailto:arrangementen@kdvmirakel.nl).
3. Het doorgeven van uw opvangvrije week gedurende de kerstvakantie, geeft u uiterlijk per 1 september van ieder kalenderjaar aan ons door. Hiervoor gebruikt u het volgende email adres [arrangementen@kdvmirakel.nl](mailto:arrangementen@kdvmirakel.nl).
4. Indien Mirakel voor de data hiervoor, genoemd bij punt 2 en 3, geen aanmelding binnen krijgt zijn wij genoodzaakt om gedurende de 4/6 opvangvrije weken per jaar een hoger uurtarief in rekening te brengen. Schuiven met de opvangvrije weken is uiteraard toegestaan, mits twee maanden van te voren doorgegeven en uitsluitend bij beschikbaarheid.
5. Uiterlijk één maand voor het verstrijken van ieder kalenderjaar ontvangt u van ons een schrijven om aan te geven of u uw huidige arrangement wilt continueren of dat u mogelijk kiest voor een ander arrangement. Bij geen reactie van uw kant, wordt de huidige overeenkomst gecontinueerd.

6. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het arrangement meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het arrangement recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren in rekening gebracht. Mirakel geeft geen restitutie bij wijzigingen en opzeggingen.
7. Bij iedere volgende wijziging van het arrangement brengen wij € 25,- administratiekosten in rekening.

#### Artikel 8 – Vervoer naar buitenschoolse opvang

Indien het contract voor buitenschoolse opvang is gesloten voor een kind dat naar een school gaat waarvan Mirakel de kinderen niet ophaalt, dient c.q. dienen de ouder(s)/verzorger(s) zelf het vervoer van deze school naar de vestiging van Mirakel te organiseren.

#### Artikel 9 – Verstrekking persoonsgegevens

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan Mirakel te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan Mirakel te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen één week na ingang van de wijziging, schriftelijk te worden doorgegeven aan Mirakel.
2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Mirakel de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

#### Artikel 10- Aansprakelijkheid

Mirakel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien zij door niet toerekenbare tekortkomingen niet in staat is kinderopvang te bieden. Daaronder vallen o.a.: staking van personeel, (natuur)rampen, terrorisme en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering.

#### Artikel 11 -Gebruik van social media

1. Mirakel maakt gebruik van social media, zoals Facebook, Twitter en de website.
2. Er worden regelmatig foto's van de kinderen geplaatst. Mocht de ouder/verzorger bezwaar hebben dat er foto's van hun kind gebruikt worden, dan kunnen zij dit aangeven op het 'toestemmingsformulier fotogebruik' wat bij de intake door de assistent leidinggevenden aan de ouder(s)/verzorger(s) voorgelegd wordt.

#### Artikel 12 – Wijziging Aanvullende Algemene voorwaarden

Mirakel behoudt zich het recht voor de Aanvullende Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Mirakel zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste één maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) meedelen. Als de Algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd, is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gerechtigd het contract op te zeggen voor de dag waarop de wijziging

ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gebonden aan de gewijzigde voorwaarden

