



Inspectierapport

BSO Mirakel Bovenkerkerweg (BSO)

Bovenkerkerweg 81

1187 XC Amstelveen

Registratienummer: 118272196

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 22-11-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 08-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 november 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan (de inzet van) het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Mirakel NSO B.V., eigenaar van BSO Mirakel Bovenkerkerweg, maakt deel uit van een holding die in Amsterdam en Amstelveen drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse-opvanglocaties exploiteert. Eind 2017 is de organisatiestructuur gewijzigd. Vrijwel elke locatie heeft een (assistent)-leidinggevende die verantwoordelijk is voor de dagelijks gang van zaken in het kindercentrum en die contact onderhoudt met de ouders en de beroepskrachten. Op de meeste locaties werken naast de beroepskrachten één of meerdere huishoudelijk medewerkers.

Voor de buitenschoolse-opvanglocaties werkt een coördinator die verantwoordelijk is voor een eenduidige werkwijze op de verschillende vestigingen. Om dit te bereiken, zorgt zij onder andere voor het implementeren van het beleid en het uitvoeren van interne kwaliteitscontroles. In september 2017 is er een wisseling geweest van coördinator buitenschoolse opvang. Voor de kinderdagverblijven is sinds december 2017 geen coördinator meer beschikbaar; de genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd door de leidinggevende en de assistent-leidinggevenden van de kinderdagverblijven.

Vanuit het hoofdkantoor worden de coördinator en de (assistent)-leidinggevenden ondersteund door de afdelingen 'plaatsing en planning' en 'personeelszaken'.

De dagelijkse aansturing van de organisatie is in handen van de pedagogisch beleidsmedewerker, die verantwoording aflegt aan de directeur.

Locatie

BSO Mirakel Bovenkerkerweg is gevestigd in Amstelveen. De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen (Peter Pan, Tinkerbel en Kapitein Haak) waarin dagelijks maximaal 20 kinderen per groep worden opgevangen. Op de locatie werken vijf vaste beroepskrachten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Er is geobserveerd tijdens het vrij spelen. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden zoals dit staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Bij binnenkomst op BSO Mirakel Bovenkerkerweg hangt in de groepen een aangename sfeer en de kinderen maken een ontspannen indruk. In alle groepen zijn kinderen zichtbaar bezig met een activiteit of spel. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde, dit biedt houvast voor de kinderen. Kinderen krijgen de vrijheid om te kiezen uit vrij spel of een georganiseerde activiteit.

De inrichting van de groepsruimtes sluiten aan op de behoefte van de kinderen en er is voldoende zichtbaar en bereikbaar speelmateriaal aanwezig voor de kinderen. Ook zijn in verschillende ruimtes hoeken gecreëerd waar kinderen kunnen spelen of zich kunnen terugtrekken en ontspannen. Zo zijn er bouwhoeken, een huishoek, een chillhok, een beautysalon en kunnen kinderen op de computer of playstation.

Op een groep wordt door meerdere kinderen met kapla gebouwd, zijn kinderen in meerdere groepen onder begeleiding van beroepskrachten aan het knutselen, spelen kinderen in een huishoek en 'chillen' kinderen in het chillhok of in de beautysalon of spelen gezamenlijk op de playstation. In een andere groep hebben de kinderen gekookt en het eten ligt nog in de oven. De kinderen in de ruimte zijn aan het tekenen, darten, een kind speelt triominos met een beroepskracht en een aantal kinderen zit achter een computer. De beroepskracht vertelt dat de kinderen per dag dertig minuten op de computer mogen.

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat de beroepskrachten zorg dragen voor de emotionele veiligheid en bijdragen aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

De beroepskrachten begeleiden kinderen tijdens de activiteiten of lopen rond om kinderen te ondersteunen waar dit nodig is. Zo ziet een beroepskracht een akkefietje tussen twee kinderen gebeuren. De beroepskracht kijkt eerst wat er aan de hand is, voordat de beroepskracht naar de kinderen loopt. De beroepskracht vraagt naar de belevenis van de kinderen en helpt de kinderen om op een positieve manier verder te spelen. Hieruit blijkt dat de beroepskracht ingrijpt bij negatieve interacties tussen kinderen en helpt om de betreffende situatie op te lossen. Tevens krijgen de kinderen de gelegenheid voor 'hoor en wederhoor', wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de sociale competenties.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- in de groep Peter Pan worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar opgevangen;
- in de groep Tinkerbel worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 5 tot en met 7 jaar opgevangen; en
- in de groep Kapitein Haak worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen:

- in de groep Peter Pan worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Tinkerbel worden achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten; en
- in de groep Kapitein Haak worden acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Mirakel Bovenkerkerweg
KvK-vestigingsnummer : 000027595064
Website : <http://www.kdvmirakel.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Mirakel VII B.V.
Adres houder : Rooswijck 5
Postcode en plaats : 1081 AJ Amsterdam
KvK-nummer : 58235264

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. R.Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2018
Zienswijze houder : 08-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 08-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.