



## Inspectierapport

### **BSO Mirakel Populierenlaan (BSO)**

Populierenlaan 333

1185 SN Amstelveen

Registratienummer: 196816555

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 22-11-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 13-12-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 22 november 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan (de inzet van) het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf Mirakel NSO B.V. eigenaar van BSO Mirakel Populierenlaan, maakt deel uit van een holding die in Amsterdam en Amstelveen drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse-opvanglocaties exploiteert. Eind 2017 is de organisatiestructuur gewijzigd. Vrijwel elke locatie heeft een (assistent)-leidinggevende die verantwoordelijk is voor de dagelijks gang van zaken in het kindercentrum en die contact onderhoudt met de ouders en de beroepskrachten. Op de meeste locaties werken naast de beroepskrachten één of meer huishoudelijk medewerkers.

Voor de buitenschoolse-opvanglocaties werkt een coördinator die verantwoordelijk is voor een eenduidige werkwijze op de verschillende vestigingen. Om dit te bereiken, zorgt zij onder andere voor het implementeren van het beleid en het uitvoeren van interne kwaliteitscontroles. In september 2017 is er een wisseling geweest van coördinator buitenschoolse opvang. Voor de kinderdagverblijven is sinds december 2017 geen coördinator meer beschikbaar; de genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd door de leidinggevende en de assistent-leidinggevenden van de kinderdagverblijven.

Vanuit het hoofdkantoor worden de coördinator en de (assistent)-leidinggevenden ondersteund door de afdelingen 'plaatsing en planning' en 'personeelszaken'.

De dagelijkse aansturing van de organisatie is in handen van de pedagogisch beleidsmedewerker, die verantwoording aflegt aan de directeur.

### Locatie

BSO Mirakel Populierenlaan is gevestigd in Amstelveen-Zuid. De buitenschoolse opvang bestaat uit vier basisgroepen (Zebra's, Giraffen, Panters en Cheeta's) waarin dagelijks in totaal maximaal 67 kinderen worden opgevangen. Op de locatie werken zes beroepskrachten.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Er is geobserveerd tijdens het eten en drinken en vrij spelen. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden zoals dit staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op buitenschoolse opvang Mirakel Populierenlaan is een dagprogramma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde wat houvast biedt aan kinderen. De beroepskrachten gaan op een warme en ondersteunende manier om met de kinderen en dragen bij aan de ontwikkeling van de zelfredzaamheid van de kinderen. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Bij binnenkomst in één van de jongste groepen hangt er een gezellige sfeer. De kinderen en beroepskrachten eten en drinken gezamenlijk aan tafel. Kinderen mogen zelf beleg pakken en een rijstwafel beleggen/smeren. De beroepskracht reageert met een compliment als een jong kind zelfstandig een rijstwafel aan het smeren is. Tijdens het eten en drinken worden grapjes gemaakt en maken de kinderen een vrolijke en enthousiaste indruk. De beroepskracht steekt een hand op en legt een vinger op de lippen en alle kinderen aan tafel zijn meteen stil. De beroepskracht kan vervolgens uitleggen wat ze straks gaan doen. Aan een andere tafel in dezelfde groepsruimte vertelt een beroepskracht welke activiteiten die dag worden aangeboden en wat ze bij desbetreffende activiteiten kunnen doen. Na het eten en drinken ruimen de kinderen zelf hun spullen op.

In één van de oudere groepen is bij de inrichting van de ruimtes zichtbaar rekening gehouden met de behoefte van de acht-plussers. De kinderen kunnen zich terugtrekken voor ontspanning of meedoen aan activiteiten. Tevens krijgen de acht-plussers meer ruimte voor zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Bij binnenkomst in één van de oudere groepen heerst er een enthousiaste sfeer. Kinderen vertellen over hun dag en na het eten en drinken mogen de kinderen kiezen wat ze voorafgaand aan de geplande activiteiten doen. Meerdere kinderen gaan buiten voetballen, anderen gaan naar de 'chill-ruimte' en luisteren naar muziek of praten met elkaar.

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat de beroepskrachten zorg dragen voor de emotionele veiligheid en dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft vier basisgroepen:

- in de groep zebra's worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar opgevangen;
- in de groep Giraffen worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar opgevangen;
- in de groep Cheeta's worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar opgevangen; en
- in de groep Panters worden zeven kinderen (maximaal vijftien kinderen) in de leeftijd van 6 tot en met 8 jaar opgevangen

In totaal worden 67 kinderen opgevangen. Indien in de groepen Zebra's en Giraffen minder kinderen worden opgevangen, kunnen meer kinderen in de groep Panters worden opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

- in de groep zebra's worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep giraffen worden zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Panters worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten; en
- in de groep Cheeta's worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Mirakel Populierenlaan  
KvK-vestigingsnummer : 000002302489  
Website : <http://www.kdvmirakel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 67  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : B.S.O. Mirakel IX B.V.  
Adres houder : Rooswijck 5  
Postcode en plaats : 1081 AJ Amsterdam  
KvK-nummer : 32079197

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : mw. R.Hoogland

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 22-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 03-12-2018  
Zienswijze houder : 13-12-2018  
Vaststellen inspectierapport : 13-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.