



schansman&ko

VERTROUWENSPERSOON VOOR OUDERS IN DE KINDEROPVANG



Terug- en
vooruitblik
2016/2017



ACTIES 2016 VOOR KINDEROPVANG MIRAKEL

- Geen consulten met ouders in 2016
- Begin gemaakt met opstellen bezoekschema OC-vergaderingen op de diverse Mirakel-locaties

ACTIES 2016 SCHANSMAN&KO

- Prijsbeleid aangepast voor 2017
- Klanten voor 1 november op de hoogte gesteld prijsbeleid 2017
- (Telefonisch) Gesprek gevoerd in november met Carina Post over prijsbeleid 2017
- Deelname symposium "vergeet even het kind, richt je op de ouders!" op 9 december
- Vernieuwing en verbetering website www.schansman-ko.nl

VOORNEMENS 2017

- Onderzoek kwetsbare ouder en pedagogische medewerkers in de kinderopvang
- Opstellen definitief bezoekschema OC-vergaderingen op de diverse Mirakel-locaties
- Behoud certificering LVVV