



Inspectierapport

KDV Mirakel Radboud (KDV)

Radboud 50

1081 AR Amsterdam

Registratienummer: 316204092

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 17-08-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 03-09-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 augustus 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

KDV Mirakel Radboud is een locatie van de houder 'Kinderdagverblijf Mirakel II B.V.'. In totaal exploiteert Mirakel in Amsterdam en Amstelveen drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse-opvanglocaties onder verschillende B.V.'s.

KDV Mirakel Radboud is gevestigd in Amsterdam Zuid en bestaat uit vier horizontale groepen, namelijk twee peutergroepen en twee babygroepen. Het team bestaat uit twaalf vaste medewerkers, waarvan de meesten al langere tijd bij de vestiging werken. Een leidinggevende en assistent-leidinggevende sturen het team aan, waarvan één sinds eind 2017 in dienst is.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 8 maart 2018 zijn overtredingen van de kwaliteitseisen met betrekking tot het pedagogisch beleid, het registreren en koppelen van de beroepskrachten in het Personenregister kinderopvang en de stabiliteit van de opvang voor kinderen geconstateerd. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente Amsterdam een aanwijzing afgegeven. De toezichthouder heeft in het huidige onderzoek beoordeeld of de overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang in het pedagogisch beleid en de koppeling in het Personenregister kinderopvang heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om op deze voorwaarden de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot de stabiliteit van de opvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot de beschrijving van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio in het pedagogisch beleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 8 maart 2018 zijn in het pedagogisch beleid twee overtredingen geconstateerd, namelijk met betrekking tot de concrete beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen en de concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft op 15 augustus 2018 de meest recente versie van het pedagogisch beleidsplan van de locatie ontvangen en beoordeeld in het huidige onderzoek.

Pedagogisch beleid

Afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek bleek dat in het pedagogisch beleid beschreven was dat 'tussen 7.30 uur en 9.30 uur, tussen de middag en na 16.30/17.00 uur' afgeweken kon worden van de beroepskracht-kind-ratio. Dit is in totaal meer dan drie uur en niet toegestaan. De toezichthouder heeft op 15 augustus 2018 een aangepaste versie van het locatiespecifieke pedagogisch beleidsplan ontvangen en geconstateerd dat de beschrijving van de drieursregeling is aangepast. Er staat nu beschreven dat kan worden afgeweken aan het begin en eind van de dag tussen 8.30 en 9.30 uur en 17.00 en 18.00 uur, en tijdens de pauzes tussen 13.00 en 13.30 en tussen 14.00 en 14.30 uur. Tevens is per groep en per dag een schema van de pauzetijden opgenomen. Op vrijdag kunnen de beroepskrachten een uur pauzeren, omdat vanwege het lage kindaanantal niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Verantwoorde dagopvang

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 8 maart 2018 is geconstateerd dat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang ontbrak. De organisatie had de vier pedagogische basisdoelen beschreven in het pedagogisch beleid. Een concrete beschrijving over hoe op een sensitieve manier met kinderen diende te worden omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen zou worden getoond en grenzen zouden worden gesteld aan en structuur zou worden geboden voor het gedrag van kinderen zodat zij zich emotioneel veilig en geborgen zouden kunnen voelen, miste echter. Tevens was voor de pedagogische basisdoelen onvoldoende beschreven hoe bij het bieden van verantwoorde kinderopvang rekening zou worden gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevonden.

In het aangepaste beleid worden factoren beschreven hoe beroepskrachten kunnen bijdragen aan de emotionele veiligheid door bijvoorbeeld kinderen de keuze te geven om mee te doen aan de groepsactiviteit of om een eigen activiteit te laten kiezen en door te werken met een vaste dagindeling met vaste rituelen. Nog steeds is echter niet concreet beschreven hoe beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om dienen te gaan en hoe zij grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

In het aangepaste pedagogisch beleidsplan van KDV Mirakel Radboud is een bijlage opgenomen waarin kenmerken van ontwikkelingsfasen van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar staan beschreven. Ook is hierin per ontwikkelingsfase een beschrijving opgenomen van wat er wordt verwacht van de pedagogisch medewerker. Deze beschrijvingen zijn echter onvoldoende concreet, waardoor onduidelijk is hoe beroepskrachten handelen en verantwoorde dagopvang kunnen bieden binnen de verschillende opvoedingsdoelen, waarbij rekening wordt gehouden met deze ontwikkelingsfasen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2018, ontvangen op 15 augustus 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2018
- Aanwijzing d.d. 21 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2018 bleek dat de muziekdocent en de invalkrachten in het Personenregister kinderopvang (PRK) gekoppeld waren aan een andere B.V. van de organisatie.

Sinds 22 juni 2018 zijn twee nieuwe invalkrachten in dienst getreden bij de organisatie. Zij zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en staan geregistreerd in het PRK. Een van hen is voordat zij is ingezet op de locatie gekoppeld aan de juiste B.V. De andere invalkracht is gekoppeld aan een andere B.V. van de organisatie, maar is wel structureel ingezet op KDV Mirakel Radboud. Zij is hiermee niet gekoppeld aan de juiste houder voordat zij is gestart met haar werkzaamheden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang.)
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2018 is geconstateerd dat er groepen zijn samengevoegd, maar dat de organisatie voorafgaand aan het samenvoegen hiervoor geen schriftelijke toestemming van de ouders heeft gevraagd.

De leidinggevende vertelt dat de peutergroepen Kikkers en Disney op vrijdag regelmatig samenwerken. In de vakantieperiode kan er ook op andere dagen dan de vrijdag samengewerkt worden. Op deze dagen worden de Kikkers opgevangen in de Disneygroep. Van beide groepen is dan een vaste beroepskracht aanwezig. De kinderen slapen in de eigen groep, in het eigen bed. Uit een steekproef van de daadwerkelijke inzet van de beroepskrachten en de presentielijsten van de groepen blijkt dat in de onderzochte periode van zowel Kikkers als Disney een vaste beroepskracht aanwezig is. Hierbij wordt tevens voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio en de maximale groeps grootte. Deze werkwijze is niet beschreven in het pedagogisch beleid en de houder dient deze werkwijze nog toe te voegen.

Op basis van bovenstaande constateert de toezichthouder dat het in de onderzochte periode niet is voorgekomen dat groepen zijn samengevoegd, waarvoor vooraf schriftelijke toestemming van ouders nodig is. Hiermee is in de onderzochte periode aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de assistent-leidinggevende d.d. 23 augustus 2018
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 17 en 23 augustus 2018
- Daglijsten van de periode 9 juli tot en met 9 augustus 2018, ontvangen op 15 augustus 2018
- Personeelsroosters van de periode 9 juli tot en met 9 augustus 2018, ontvangen op 15 augustus 2018
- Stamgroep wijzigingsformulieren van de periode 9 juli tot en met 9 augustus 2018, ontvangen op 15 augustus 2018
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2018, ontvangen op 15 augustus 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 8 maart 2018
- Aanwijzing d.d. 21 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Mirakel Radboud
KvK-vestigingsnummer : 000016659325
Website : <http://www.kdvmirakel.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mirakel II B.V.
Adres houder : Rooswijk 5
Postcode en plaats : 1081 AJ Amsterdam
KvK-nummer : 33306189
Website : www.kdvmirakel.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-08-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 03-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-09-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.