

Privacyverklaring

Algemeen

Kinderopvang Mirakel (hierna te noemen Mirakel) volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze wet geeft regels voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op.

Doel AVG

De AVG beschermt de persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen.

Privacy functionaris

Mirakel heeft een privacy functionaris aangesteld in de persoon van het hoofd personeelszaken.

Verwerking gegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegeven die worden verwerkt:

Ouders/verzorgers

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummers (zowel privé als werk en het mobiele nummer)
- Noodnummers en adresgegevens van familie/vrienden/kennissen
- E-mailadres
- BSN (voor de belastingdienst)
- Bankgegevens (voor facturering en automatische incasso)

Doel

Het bijhouden van gegevens voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst en voor de facturering. Tevens houden wij gegevens bij t.b.v. informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Kinderen

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN-nummer
- Soort opvang en de dagdelen waarvoor opvang plaatsvindt of gewenst is
- Groep en pedagogisch medewerker
- Eventuele bijzonderheden, zoals allergie, medicijnen
- Eventuele bijzonderheden m.b.t. de ontwikkeling en/of het gedrag
- Observatiegegevens m.b.t. de vaardigheden, bekwaamheden en ontwikkeling van het kind
- Gegevens huisarts en tandarts

Doel

Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van kinderen.



Doeleinden verzamelen persoonsgegevens

Mirakel verzamelt en verwerkt de onder 'verwerking gegevens' genoemde informatie. Wij gebruiken deze gegevens niet anders dan waarvoor dit afgesproken is.

Als u door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij u om persoonsgegevens. Het verwerken van de persoonsgegevens zijn nodig voor:

- Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst;
- Voor de facturatie;
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de belastingdienst;
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het informeren van allerlei lopende zaken op de vestigingen of in het algemeen bij Mirakel;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, accountant.

Gegevens op de groep

De basisgegevens (kindkaarten) van het kind worden op de groep in een ordner bewaard met als doel de ouders te kunnen informeren bij ziekte en overige zaken. Met toestemming van de ouders wordt er op de groep medische gegevens van het kind bewaard in het geval van bijvoorbeeld een allergie, dieet of ziekte.

Inzien, corrigeren of vernietigen gegevens

Ouders/verzorgers hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben zij recht om hun eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Tevens hebben zij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er bij de leidinggevende van de vestiging of de privacy functionaris van Mirakel een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Bewaren van gegevens

Mirakel neemt de nodige maatregelen om te zorgen dat de medewerkers zorgvuldig met gegevens van de kinderen omgaan. Gegevens worden opgeborgen op kantoor van de leidinggevende in ordners in een kast. Dit kantoor wordt afgesloten bij afwezigheid. Alleen de hoognodige gegevens van de kinderen worden op de groep bewaard in een ordner in een kast.

Wanneer de opvang wordt beëindigd dient het kind-dossier 2 jaar te worden bewaard. De contracten dienen 7 jaar te worden bewaard. Bij Mirakel gebeurt dit digitaal.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Gegevensverwerking gebeurt voornamelijk digitaal. De programma's waar Mirakel mee werkt zijn hiervoor voldoende beveiligd. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op al onze systemen.



We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen en onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Schriftelijke documentatie wordt opgeborgen in ordners in kasten.

Wij hebben een protocol voor de medewerkers waarin wordt beschreven hoe de gegevens bewaard en opgeslagen dienen te worden en aan welke beveiligingsprocedures er voldaan moet worden. Voor bewerkers die in opdracht van Mirakel diensten uitvoeren zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Data-lekken

Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Wanneer er sprake is van een datalek (USB-stick met persoonsgegevens kwijt, laptop met persoonsgegevens gestolen, hacker ingebroken in persoonsgegevens e.d.) bij Mirakel dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook zullen wij de betrokkenen hiervan op de hoogte stellen en het Stappenplan bij datalekken van het AVG-programma in gang zetten.

Vragen en klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via privacy@kdvmirakel.nl. Dit mailadres kunt u ook gebruiken als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. De actuele privacyverklaring kunt u steeds op onze website terugvinden. Deze verklaring is opgesteld op 23 maart 2018.

