

INHOUDSOPGAVE FAQ

*Geel gemarkeerde kopjes zijn op geupdate op 6 mei 2020

ALGEMEEN

-Openingsdagen KDV	1 - 2
-Openingsdagen BSO	3 - 5
-Ruildagen en extra dagen	6 - 7
-Hygiëne	8 - 9
-Communicatie met ouders	10 - 11

OPENSTELLING KDV

-Bringen & Halen	12 - 15
-Opnieuw wennen	16 - 17
-Wanneer mag je kind niet komen	18 - 20
-Overgang naar peutergroep of BSO	21 - 22

OPENSTELLING BSO

-Ophalen	23 - 26
-Opnieuw wennen	27 - 28
-Wanneer mag je kind niet komen	29 - 31
- Overgang van KDV naar BSO	32

PEDAGOGISCH HANDELEN

-Activiteiten	33 - 34
-Verjaardag/Afscheid	35 - 36
- 1,5 meter afstand	37 - 39

COMPENSATIE

-Vergoeding KOT-tarief	40 - 46
-Vergoeding bovenwettelijk tarief	47 - 48
-Kinderopvangtoeslag	49 - 50

NOODOPVANG

-Gebruik noodopvang	51 - 53
-Kosten noodopvang	54

MEDEWERKERS

-Naar werk komen/ thuisblijven	55 - 60
-Testen op het Coronavirus	61
-1,5 meter afstand houden	62 - 64

BRONNEN:

<https://www.kinderopvang.nl/>

<https://www.rijksoverheid.nl>

<https://www.rivm.nl>

ALGEMEEN

Openingsdagen KDV

1. Op welke dagen kan mijn kind naar het KDV komen?

Op 11 mei gaan de kinderdagverblijven weer regulier open. Kinderen kunnen dan weer op hun vaste contractdagen gebruik maken van de opvang.

2. Mijn kind mag op andere dagen naar de BSO dan mijn kind naar het KDV mag. Kan ik daarom gebruik maken van ruildagen zodat beide kinderen op dezelfde dag naar de opvang kunnen?

Nee, helaas is dat niet mogelijk.

Openingsdagen BSO

3. Op welke dagen mag mijn kind naar de BSO komen?

Je kind mag gebruik maken van de BSO op de dagen dat je kind fysiek naar school gaat. Stel, er is contractueel vastgelegd dat je kind naar de BSO gaat op maandag en donderdag, maar je kind mag nu naar school op dinsdag en vrijdag, dan gaat je kind nu naar de BSO op dinsdag en vrijdag.

4. Zijn BSO's verplicht om kinderen buiten hun reguliere openingstijden op te vangen?

Nee, het is niet aan de kinderopvang het gat te dichten dat ontstaat wanneer het onderwijs niet voor 'hele dagen' onderwijs kiest. BSO's zijn namelijk niet verplicht om de kinderen buiten hun reguliere openingstijden op te vangen wanneer scholen er voor kiezen om halve dagen school te verzorgen.

5. Wat betekent het volgen van het schoolritme voor de compensatie?

De vergoeding is gebaseerd op het aantal dagen vermeld in het contract. Wanneer je kind meer dagen naar school gaat dan de contractdagen, worden de extra dagen BSO vergoed door Mirakel.

6. Mijn kind mag op andere dagen naar de BSO dan mijn kind naar het KDV mag. Kan ik daarom gebruik maken van ruildagen zodat beide kinderen op dezelfde dag naar de opvang kunnen?

Nee, helaas is dat niet mogelijk. De BSO is juridisch gezien nog gesloten en mag alleen open voor de kinderen die op dezelfde dag fysiek naar school zijn geweest.

Ruildagen en extra dagen

7. Kan ik na 11 mei weer gebruik maken van ruildagen?

Nee, helaas is dat niet mogelijk.

8. Kan ik na 11 mei weer extra dagen opvang aanvragen?

Nee, helaas is dat niet mogelijk.

Hygiëne richtlijnen

9. Welke maatregelen neemt Mirakel op het gebied van veiligheid & hygiëne?

Mirakel volgt de richtlijnen van het RIVM en de Branche Kinderopvang rondom het coronavirus, werkt die uit in haar plannen en zorgt ervoor dat deze worden uitgevoerd op de vestigingen. We passen ons hierbij continu aan de nieuwste richtlijnen en maatregelen. De belangrijkste maatregelen zijn terug te vinden in deze FAQ en in de plannen per vestiging.

10. Neemt Mirakel nog aanvullende maatregelen op het gebied van veiligheid & hygiëne?

Ja zeker, Mirakel blijft continu nadenken over hoe we de beste en veiligste opvang kunnen blijven garanderen, ook in de situatie na 11 mei. Een voorbeeld van een aantal maatregelen die we hebben genomen:

- Inrichting ruimtes aangepast zodat volwassenen (ouders en medewerkers) altijd 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.
- Kinderen gebruiken bij eet- en drinkmomenten altijd een eigen bakje, bordje en beker.
- Er zijn maximaal 2, bij hoge uitzondering 3 medewerkers aanwezig op een groep.
- Pedagogisch medewerkers en de huishoudelijke dienst medewerkers (HHD) zullen extra schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren gedurende de dag.
- Er zijn extra rondes handen wassen gedurende de dag.
- Knuffels van Mirakel zullen op het KDV van de groep worden gehaald.
- Niet al het speelgoed wordt tegelijk uitgestald, zodat al het gebruikte speelgoed extra schoon kan worden gemaakt.

Communicatie met ouders

11. Kan ik weer langskomen voor een 10-minuten gesprek met de mentor van mijn kind?

Helaas kunnen we op dit moment vanwege de veiligheid van onze medewerkers geen ouders toelaten op de vestigingen. Een fysiek 10-minuten gesprek is op dit moment dus niet mogelijk. Als een gesprek op dit moment toch nodig blijkt te zijn zal dit via (beeld)bellen plaatsvinden.

12. Kan ik langskomen voor een rondleiding op de vestiging?

Helaas kunnen we op dit moment vanwege de veiligheid van onze medewerkers geen andere volwassenen toelaten op de vestigingen. Daarom kunnen we geen fysieke rondleidingen aanbieden. Aangezien we heel goed begrijpen dat je toch erg nieuwsgierig bent naar hoe onze vestigingen eruit zien, zijn we bezig met het ontwikkelen van een virtuele rondleiding.

OPENSTELLING KDV

Brengen & Halen

13. Kan ik mijn kind gewoon op de groep komen brengen en halen?

Om verspreiding zo goed mogelijk te voorkomen, worden ouders niet op de vestigingen binnen gelaten. Dit wordt dusdanig georganiseerd dat het mogelijk is 1.5 meter afstand tussen volwassenen te houden. Hierover worden specifieke afspraken per vestiging gemaakt, deze zullen per mail naar jullie worden gestuurd en bij de intake worden besproken.

14. Hoe zal het halen en brengen van kinderen er verder uit gaan zien na 11 mei

We willen jullie vragen je kind(eren) te komen brengen of halen door maximaal één volwassene van het gezin. Daarnaast kunnen er bij het halen en brengen wachtrijen ontstaan, we raden dus aan hiervoor genoeg tijd te nemen.

15. Hoe zal de overdracht bij het brengen en halen eruit gaan zien?

Haal- en brengmomenten zijn kort. Informatie over je kind kan via mail of telefonisch overgedragen worden om het haal- en breng moment zo kort mogelijk te houden.

Bij de babygroepen (0-2 jaar) zal er aan het eind van de dag een briefje worden meegegeven met informatie over voeding, slapen en aantal luiers.

16. Wat doe ik als mijn kind moeite heeft met afscheid nemen bij het brengen?

We willen je verzoeken het haal- en breng moment kort te houden en je kind te stimuleren naar de pedagogisch medewerker toe te gaan. Mocht je kind blijven huilen of moeite hebben met het

afscheid, kan er met de pedagogisch medewerker afgesproken worden dat er na 10 minuten even gebeld wordt. De pedagogisch medewerker kan je dan geruststellen of anders afspraken maken over het verdere verloop van het opnieuw wennen aan de opvang.

Opnieuw wennen

17. Mijn kind is al die tijd niet naar de opvang geweest, hoe gaan jullie daarmee om?

Om zo goed mogelijk voor alle kinderen te kunnen zorgen na een periode waarin de kinderen niet naar de opvang zijn gekomen, nemen we telefonisch contact op met de ouders om bijzonderheden en veranderingen in het dagschema van je kind door te spreken.

18. Wat als mijn kind het moeilijk vindt weer naar de opvang te gaan?

We zullen er natuurlijk alles aan doen om je kind zich weer veilig en vertrouwd te laten voelen. Toch kan gedurende de dag blijken dat je kind zich niet fijn voelt. We willen jullie daarom vragen de eerste weken beschikbaar te blijven om je kind indien nodig op te kunnen halen of hiervoor een achterwacht te regelen.

Wanneer mag je kind niet komen

19. Wanneer mag mijn kind niet naar de opvang komen?

Je kind mag niet naar de opvang als het één van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, of verhoging tot 38 graden of een huisgenoot heeft met verkoudheidsklachten én koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je kind weer naar de opvang.

20. Mijn kind is weer klacht- en snotvrij. Mag ik mijn kind weer naar de opvang brengen?

Je kind mag pas weer naar de opvang komen als het 24 uur geen klachten meer heeft. Als dit het geval is, is je kind weer welkom. Houdt er wel rekening mee dat als de klachten terugkomen we je kunnen bellen om je kind weer op te halen.

21. Wat gebeurt er als mijn kind tijdens de opvang verkoudheids- of luchtwegklachten krijgt?

Als je kind gedurende de dag klachten krijgt, zullen we je bellen en verzoeken je kind weer te komen halen. Hiervoor is het belangrijk dat er altijd iemand bereikbaar is.

Overgang naar peutergroep of BSO

22. Mijn kind is in de afgelopen periode 2 jaar geworden. Hoe verloopt de overgang naar de peutergroep?

We doen dit het liefst zoveel mogelijk in overleg. Afhankelijk van de bezetting op de babygroep, kan je kind, als daar behoefte aan is, mogelijk eerst nog even op de babygroep worden opgevangen. Natuurlijk kan er ook voor gekozen worden direct een nieuwe start te maken op de peutergroep. Hierbij kunnen er wel afspraken worden gemaakt over het wennen op de nieuwe groep. Je kind zal extra in de gaten worden gehouden. Hierbij benadrukken we het belang van een beschikbare achterwacht die je kind kan komen ophalen als het niet gaat.

23. Mijn kind is in de afgelopen periode 4 jaar geworden, maar kan nog niet terecht op school. Zijn er nog wel opvangmogelijkheden?

Aangezien je kind nog niet naar school gaat, mag het juridisch gezien ook nog niet naar de BSO. Wel kan er in overleg gekeken worden naar de verlenging van het KDV contract. Afhankelijk van de bezetting op de peutergroepen kan er nog opvang geboden worden op een van onze kinderdagverblijven. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling planning en plaatsing. Als ouder mag je hiervoor (onder de geldende voorwaarden) toeslag aanvragen. Dit betekent ook dat je gedurende die periode recht hebt op compensatie van de eigen bijdrage vanuit de overheid zolang

deze compensatiemaatregel doorloopt. Zij het uiterlijk tot de start van het nieuwe schooljaar (dan stopt immers ook het recht op toeslag).

OPENSTELLING BSO

Ophalen

24. Kan ik mijn kind gewoon op de groep komen ophalen?

Om verspreiding zo goed mogelijk te voorkomen, worden ouders niet op de vestigingen binnen gelaten. Dit wordt dusdanig georganiseerd dat het mogelijk is 1.5 meter afstand tussen volwassenen te houden. Hierover worden specifieke afspraken per vestiging gemaakt, deze zullen per mail naar jullie worden gestuurd en bij de intake worden besproken.

25. Hoe zal het halen van mijn kind er verder uit na 11 mei?

We willen jullie vragen je kind op te halen door maximaal één volwassen. Daarnaast kunnen er bij het halen wachtrijen ontstaan, we raden je dus aan hiervoor genoeg tijd te nemen.

26. Hoe zal de overdracht bij het ophalen eruit gaan zien?

Haal- en brengmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan via mail of telefonisch overgedragen worden om het haal- en breng moment zo kort mogelijk te houden.

27. Hoe is het vervoer van school naar de BSO geregeld?

De afspraken hiervoor zijn uitgewerkt in de plannen per vestiging. Hierbij zijn de richtlijnen uit het protocol veiligheid & hygiëne, voor zover mogelijk, leidend.

Opnieuw wennen

28. Mijn kind is al die tijd niet naar de opvang geweest, hoe gaan jullie daarmee om?

Om zo goed mogelijk voor alle kinderen te kunnen zorgen na een periode waarin de kinderen niet naar de opvang zijn gekomen, nemen we telefonisch contact op met de ouders om bijzonderheden en veranderingen in het dagschema van je kind door te spreken.

29. Wat als mijn kind het moeilijk vindt weer naar de opvang te gaan?

We zullen er natuurlijk alles aan doen om je kind zich weer veilig en vertrouwd op opvang te laten voelen. Toch kan gedurende de dag blijken dat je kind zich niet fijn voelt. We willen je daarom vragen de eerste weken beschikbaar te blijven om je kind indien nodig op te kunnen halen of hiervoor een achterwacht te regelen.

Wanneer mag je kind niet komen

30. Wanneer mag mijn kind niet naar de opvang komen?

Je kind mag niet naar de opvang als het één van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, of verhoging tot 38 graden of een huisgenoot heeft met verkoudheidsklachten én koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je kind weer naar de opvang.

31. Mijn kind is weer klacht- en snotvrij. Mag ik mijn kind weer naar de opvang brengen?

Je kind mag pas weer naar de opvang komen als het 24 uur geen klachten meer heeft. Als dit het geval is, is je kind weer welkom. Houdt er wel rekening mee dat als de klachten terugkomen we je kunnen bellen om je kind weer op te halen.

32. Wat gebeurt er als mijn kind tijdens de opvang verkoudheids- of luchtwegklachten krijgt?

Als je kind gedurende de dag klachten krijgt, zullen we je bellen en verzoeken je kind weer te komen halen. Hiervoor is het belangrijk dat er altijd iemand bereikbaar is.

Overgang van KDV naar BSO

33. Mijn kind is in de afgelopen periode 4 jaar geworden, maar kan nog niet terecht op school. Zijn er nog wel opvangmogelijkheden?

Aangezien je kind nog niet naar school gaat, mag het juridisch gezien ook nog niet naar de BSO. Wel kan er in overleg gekeken worden naar de verlenging van het KDV contract. Afhankelijk van de bezetting op de peutergroepen kan er nog opvang geboden worden op een van onze kinderdagverblijven. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling planning en plaatsing. Als ouder mag je hiervoor (onder de geldende voorwaarden) toeslag aanvragen. Dit betekent ook dat je gedurende die periode recht hebt op compensatie van de eigen bijdrage vanuit de overheid zolang deze compensatiemaatregel doorloopt. Zij het uiterlijk tot de start van het nieuwe schooljaar (dan stopt immers ook het recht op toeslag).

PEDAGOGISCH HANDELEN

Activiteiten

34. Hoe wordt de pedagogische praktijk aangepast aan de situatie?

Het observeren van de kinderen zal de komende tijd belangrijker zijn dan ooit. De pedagogisch medewerkers zullen extra in de gaten houden wat de behoeften van de kinderen zijn en wat ze nu nodig hebben. Ons dagprogramma zal een basis zijn voor activiteiten van die dag en houvast bieden, maar zal worden aangepast aan de behoefte van de kinderen. We streven er naar zoveel mogelijk te werken met vaste gezichten op de groep.

35. Wordt er de komende tijd nog steeds veel buiten gespeeld?

We zullen de komende tijd zoveel mogelijk buiten blijven spelen met de kinderen. Hierbij kan het zo zijn dat er op bepaalde vestigingen schema's zullen worden gemaakt, zodat er niet teveel kinderen en pedagogisch medewerkers tegelijk buiten zijn.

Verjaardag/Afscheid

36. Mag mijn kind trakteren (voor een verjaardag of afscheid)?

Vanwege hygiënemaatregelen is dit op dit moment helaas niet toegestaan op etens- of drinkwaren te trakteren.

37. Mijn kind is jarig en/of neemt afscheid van de opvang. Mag ik hierbij aanwezig zijn?

Nee, ook hiervoor geldt helaas dat we op dit moment geen ouders binnen kunnen laten op de vestigingen.

1,5 meter afstand

38. Dienen kinderen onderling 1,5 meter afstand te houden?

Nee, in de kinderopvang is 1,5 meter afstand houden tussen kinderen niet mogelijk, maar zeker ook niet wenselijk. Het contact tussen kinderen uit verschillende groepen wordt wel beperkt.

39. Dienen kinderen en pedagogisch medewerkers op het KDV onderling 1,5 meter afstand te houden?

Nee, op de kinderdagverblijven is 1,5 meter afstand houden gegeven de aard van het werk niet mogelijk en wenselijk.

40. Dienen kinderen en pedagogisch medewerkers op de BSO onderling 1,5 meter afstand te houden?

Tussen pedagogisch medewerkers en kinderen vanaf 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden. De ruimte zal hier zoveel mogelijk op worden ingericht. Gegeven de aard van het werk is dit vooral bij de jongere kinderen echter niet altijd mogelijk en wenselijk.

COMPENSATIE

Vergoeding KOT-tarief

41. Over welke periode geldt de compensatieregeling van de eigen bijdrage van ouders?

Ouders krijgen hun eigen bijdrage vergoed van de overheid in de periode vanaf 16 maart, het moment waarop de kinderopvang (gedeeltelijk) gesloten was tot zolang de gedeeltelijke openstelling kinderopvang duurt. Het geld over deze periode wordt in één keer uitbetaald door de overheid in juli.

Aangeraden wordt om de factuur van de kinderopvang te blijven betalen. Zo blijf je zeker van de vertrouwde plek op de kinderopvang en blijf je kinderopvangtoeslag ontvangen.

42. Voor wie is de vergoeding bedoeld?

Alle ouders die kinderopvangtoeslag ontvangen, komen in aanmerking voor de vergoeding die uitbetaald wordt door de Rijksoverheid. Daarbij gaat het zowel om ouders die geen gebruik maken van de noodopvang als ouders met een cruciaal beroep die hun kinderen naar de noodopvang brengen. Aan het gebruik van noodopvang zijn namelijk geen kosten verbonden.

Ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen, maar gebruik maken van een gesubsidieerd aanbod van de gemeenten krijgen de eigen bijdrage via de gemeente vergoed. Dit geldt vooral voor ouders met een sociaal-medische indicatie en voor ouders waarvan de kinderen deelnemen aan voorschoolse educatie of kortdurend peuteraanbod (peuterspeelzaal).

43. Moeten ik als ouder zelf contact opnemen met de Belastingdienst om in aanmerking te komen voor de vergoeding?

Nee, ouders die de kinderopvang door blijven betalen gedurende de sluitingsperiode, krijgen de vergoeding vanzelf via de Sociale Verzekeringsbank terug.

44. Mijn kind is na 16 maart gestart en ik heb nog geen kinderopvangtoeslag aangevraagd. Krijgt ik wel compensatie?

Normaal gesproken kunnen ouders tot 3 maanden met terugwerkende kracht na startdatum kinderopvangtoeslag aanvragen. Maar aangezien de compensatieregeling een tijdelijke regeling is, zal de ouder dit zelf kenbaar moeten maken. Op dit moment is nog niet duidelijk op welke wijze dit moet. Zodra hier meer informatie over bekend is vullen we dit aan.

45. Worden ouders gecompenseerd voor contracten die na 6 april ingaan? Immers, 6 april is de peildatum die de Belastingdienst hanteert voor compensatie.

Wanneer dit contract is afgesloten voor 6 april en u kinderopvangtoeslag heeft aangevraagd bij de Belastingdienst Toeslagen (via [Mijntoeslagen.nl](https://www.mijntoeslagen.nl)), zal de compensatie worden uitbetaald. Dit geldt ook voor wijzigingen in uren of in opvangsoort die u voor of op 6 april heeft doorgegeven in het portaal [MijnToeslagen.nl](https://www.mijntoeslagen.nl).

Ouders die een contract hebben afgesloten dat start na 6 april, komen voor compensatie in aanmerking. Maar het is nog niet duidelijk hoe deze ouders zich hiervoor kunnen aanmelden.

46. Ik neem inmiddels meer contracturen af dan het contract op 6 april vermeldde. Word ik als ouder hiervoor wel gecompenseerd?

Ouders worden bij benadering gecompenseerd voor de betaalde eigen bijdrage. Voor het berekenen van de compensatie maakt de Belastingdienst/Toeslagen gebruik van de gegevens die op 6 april beschikbaar waren. Extra contracturen die ingaan na 6 april worden niet gecompenseerd. Wanneer er sprake is van een te groot verschil, is er een mogelijkheid tot beroep en bezwaar bij de Belastingdienst. Indien het gaat om extra uren in verband met noodopvang; de kosten daarvan worden niet in rekening gebracht.

47. Hoeveel vergoeding kan ik als ouder verwachten?

De hoogte van de vergoeding benadert de eigen bijdrage zoveel mogelijk. De Rijksoverheid vergoedt het deel tot de wettelijk vastgelegde maximum uurprijs (€ 8,17 voor kinderdagopvang, € 7,02 voor buitenschoolse opvang).

De vergoeding hangt verder af van een aantal gegevens die op peildatum 6 april bij de Belastingdienst/Toeslagen bekend zijn: het aantal kinderen dat gebruik maakt van kinderopvang, het aantal uren kinderopvang en de hoogte van het verzamelinkomen. Hierdoor kan het zijn dat de compensatie enigszins afwijkt van de daadwerkelijk betaalde eigen bijdrage.

Vergoeding bovenwettelijk tarief

48. Loopt de compensatie van het gedeelte boven het maximum uurtarief na 11 mei nog door?

Nee, de compensatie van de eigen bijdrage van ouder *boven* het maximum uurtarief (het bovenfiscale deel) voor kinderdagopvang (0-4 jaar) vervalt. De opvang gaat immers in zijn geheel weer open voor deze kinderen.

In principe vervalt deze boven-fiscale compensatie ook voor ouders met kinderen in de bso. Voor de bso geldt echter dat de maatregelen van de overheid er mogelijk toe leiden dat je kind minder gebruik kan maken van de opvang. Mirakel denkt na hoe, ter compensatie hiervan, een passend aanbod kan worden gedaan.

49. Wanneer maakt de kinderopvangorganisatie het gedeelte boven het maximum uurtarief aan de ouders over?

Hier kunnen we op dit moment nog geen duidelijkheid over geven. Zodra dit wel het geval is zullen we ouders hierover informeren.

Kinderopvangtoeslag

50. Door Corona heb ik minder uren kunnen werken. Is dit van invloed op de hoogte van de kinderopvangtoeslag?

Nee. Voor de komende periode blijven je gewerkte uren ongewijzigd en blijft het aantal uur waarvoor je aanspraak hebt op kinderopvangtoeslag in stand. Indien je je baan verliest, geldt dat tot drie maanden na het verliezen van je baan recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Dit zodat niet direct gestopt hoeft te worden met het gebruik van kinderopvang en de plek bij de kinderopvang niet direct verloren hoeft te gaan.

51. Ik maak gebruik van de nieuwe Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkgelegenheid (NOW). Heb ik nog recht op kinderopvangtoeslag?

Ja, ouders die gebruik maken van de NOW behouden het recht op kinderopvangtoeslag. Zij krijgen hun loon 100% doorbetaald. Er verandert in die zin dus niets.

NOODOPVANG

Gebruik noodopvang

52. Blijft de noodopvang ook na 11 mei beschikbaar?

De noodopvang blijft ook na 11 mei beschikbaar voor kinderen van ouders van wie één of beide werkzaam zijn in cruciale beroepsgroepen, en die niet uitkomen met alleen het gebruik van de reguliere opvang. Wanneer noodopvang niet mogelijk is op de eigen groep of vestiging, wordt het kind op een andere groep of vestiging opgevangen.

53. De school van mijn kind is woensdag de hele dag dicht, wie regelt de noodopvang?

Op dagen dat de school gesloten is, wordt de noodopvang geregeld door de school. Een kind gaat die dag immers niet naar school, dus de BSO is die dag juridisch gezien dan gesloten.

54. Kan Mirakel vragen om een verklaring van de werkgever van ouders om vast te stellen of ik een cruciaal beroep heb?

Er wordt van de ouder geen bewijslast gevraagd, zoals een werkgeversverklaring. We gaan er vanuit dat dit op basis van vertrouwen en zelfselectie plaatsvindt. Bekijk de lijst met cruciale beroepen of vitale beroepen.

Kosten noodopvang

55. Wie betaalt de noodopvang na 11 mei?

De compensatieregeling van de overheid loopt door, in ieder geval zolang de basisscholen slechts gedeeltelijk open zijn. Wie de noodopvang betaalt nu de kinderopvang weer is geopend is nog niet geheel duidelijk. Het ligt voor de hand dat ouders/ kinderopvangorganisatie hiervoor bij hun gemeenten kunnen aankloppen. Het principe is nog steeds dat voor ouders noodopvang gratis is.

MEDEWERKERS

Naar werk komen/ thuisblijven

56. Wanneer moet een medewerker komen werken?

Werknemers in de cruciale sector (waar de kinderopvang onder valt) zijn verplicht te komen werken tenzij zij klachten aan de luchtwegen hebben met koorts hoger dan 38 graden. Wanneer huisgenoten van een werknemer klachten aan de luchtwegen heeft, kan de werknemer toch verplicht worden te komen werken. Alleen wanneer de werknemer zelf ernstige luchtwegklachten heeft blijft hij thuis. Het kan zijn dat de richtlijnen voor de branche kinderopvang hiervan af gaan wijken. Hier is echter op dit moment nog geen duidelijkheid over. Zodra die duidelijkheid vanuit de overheid er is, zullen we dit met jullie communiceren.

Wanneer je twijfelt of je kunt komen werken, neem dan contact op met je leidinggevende.

57. Wanneer kunnen medewerkers na klachten te hebben gehad weer aan het werk?

Als medewerkers 24 uur vrij zijn van ernstige luchtwegklachten en koorts óf negatief zijn getest op Corona kunnen zij weer aan het werk.

58. Wanneer val ik onder een kwetsbare groep?

Kwetsbare groepen zijn mensen die een hoger risico hebben op ernstig verloop van COVID-19. Dit zijn:

1. mensen van 70 jaar en ouder
2. volwassenen (ouder dan 18 jaar) met een van onderliggende aandoeningen:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- verminderde weerstand tegen infecties door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4 cluster of differentiation 4 - getal < 200/mm³;
- ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- morbide obesitas (BMI Body Mass Index > 40).

59. Ik heb astma / ik ben allergisch. Ben ik dan ook gevoeliger voor COVID-19?

Nee. Het RIVM stelt met de kennis van nu dat je als astma- of allergiepatiënt niet meer risico loopt op COVID-19. Als je tenminste de medicatie volgens voorschrift inneemt.

60. Ik val in een kwetsbare groep (volgens de RIVM lijst), kan ik verplicht worden te werken op de groep?

Nee, je kunt niet verplicht worden te werken op de groep. In overleg met je leidinggevende/personeelszaken kun je andere werkzaamheden gaan doen. Bij twijfel nemen we contact op met de bedrijfsarts.

61. Een van mijn gezinsleden valt onder een kwetsbare groep, kan ik verplicht worden te werken op de groep?

Nee, je kunt niet verplicht worden te werken op de groep. In overleg met je leidinggevende/personeelszaken kun je anderen werkzaamheden gaan doen. Bij twijfel nemen we contact op met de bedrijfsarts.

Testen op het Coronavirus

62. Is er voor Pedagogisch Medewerkers de mogelijkheid zich te laten testen op het Coronavirus?

Ja, vanaf 6 mei vallen medewerkers in de kinderopvang onder de beroepsgroepen die getest kunnen worden. Medewerkers kunnen getest worden op het moment dat zij langer dan 24 uur kampen met Coronaverschijnselen én een arts hebben gezien.

Via Hendrien Schaap kan hiervoor contact worden opgenomen met de bedrijfsarts. De bedrijfsarts neemt vervolgens contact op met de pedagogisch medewerker en zorgt voor de doorverwijzing naar de GGD voor een test.

1,5 meter afstand houden

63. Dienen ook pedagogisch medewerkers altijd 1,5 meter afstand van elkaar te houden?

Ja, alle volwassenen binnen de opvang dienen altijd 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Dit geldt niet alleen in de afstand naar ouders, maar ook de afstand met collega's onderling. Met het houden van afstand tussen collega's onderling wordt op verschillende manieren rekening gehouden. Indien nodig worden pauzetijden en pauzeruimtes aangepast; er worden afspraken gemaakt over buitenspelen en overig personeel zoals het leidinggevenden, de HDD en TD zullen niet zonder noodzaak de groep op komen lopen.

64. Hoeveel medewerkers mogen er maximaal op een groep aanwezig zijn?

In principe zijn dat er maximaal 2, de vaste medewerkers van die dag. Mocht het echt noodzakelijk zijn dat er een keer een derde persoon aanwezig is (bijvoorbeeld een extra collega, de coach of een leidinggevende), dan mogen er maximaal 3 mensen op de groep aanwezig zijn, maar dit blijft echt een uitzondering. In principe geldt dat collega's zoveel mogelijk bij de ingang van de groep blijven staan of de groep op komen wanneer er géén kinderen en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn of één pedagogisch medewerker alleen op de groep staat.

65. Kunnen de huishoudelijke dienst (HHD) en technische dienst (TD) nog wel blijven werken?

Ja, maar met beiden worden aangepaste afspraken gemaakt over werkzaamheden en werktijden. In principe zal de HHD alleen de groep op kunnen bij openen en sluiten op de KDV's) en tijdens pauze tijden (wanneer pedagogisch medewerkers alleen op de groep zijn). Dit betekent bijvoorbeeld dat dingen die anders opgehaald worden door de HHD bij de ingang van de groep worden gezet. De uitgewerkte afspraken zullen omschreven worden in de plannen per vestiging.