

INHOUDSOPGAVE FAQ

Geüpdatet op 2 juli 2020. De geel gearceerde tekst is aangepast of toegevoegd.

ALGEMEEN

| | |
|---------------------------|-------|
| -Openingstijden BSO | 1 |
| -Ruildagen en extra dagen | 2 |
| -Richtlijnen | 3 - 6 |

NAAR DE KINDEROPVANG 7 -14

PEDAGOGISCH HANDELEN

| | |
|----------------------|---------|
| -Activiteiten | 15 - 17 |
| -Verjaardag/Afscheid | 18 - 19 |
| - 1,5 meter afstand | 20 - 22 |

COMPENSATIE

| | |
|-----------------------------------|---------|
| -Vergoeding KOT-tarief | 23 - 26 |
| -Vergoeding bovenwettelijk tarief | 27 - 28 |

NOODOPVANG 29

MEDEWERKERS

| | |
|--------------------------------|----------------|
| -Naar werk komen/ thuisblijven | 30 - 37 |
| -Testen op het Coronavirus | 38 |
| -1,5 meter afstand houden | 39 – 42 |
| -Vakantie | 43 - 44 |

BRONNEN:

<https://www.kinderopvang.nl/>

<https://www.rijksoverheid.nl>

<https://www.rivm.nl>

ALGEMEEN

Openingstijden BSO

1. De school van mijn kind past de schooltijden tot de zomervakantie aan (bijvoorbeeld door een continuooster), wat betekent dat voor de BSO?

Om vervoersbewegingen zoveel mogelijk te beperken, zijn scholen opgeroepen om in deze periode een continuooster te hanteren, zodat alle kinderen tussen de middag overblijven. Daarbij is het de bedoeling dat scholen niet eerder dicht gaan dan hun reguliere tijden, zodat BSO's op gebruikelijk momenten en volgens de contracten die BSO's met ouders hebben, de kinderen kunnen ophalen van school.

Als scholen wel kiezen voor aangepaste schooltijden dan is het aan de scholen om de tijd te overbruggen tot de reguliere BSO tijd.

Ruildagen en extra dagen

2. Kan ik weer gebruik maken van ruildagen en extra dagen?

Ja dat is mogelijk wanneer de bezetting dit toelaat en volgens de bekende voorwaarden.

Richtlijnen

3. Welke maatregelen neemt Mirakel op het gebied van veiligheid & hygiëne?

Mirakel volgt de richtlijnen van het RIVM en de Branche Kinderopvang rondom het coronavirus, werkt die uit in haar plannen en zorgt ervoor dat deze worden uitgevoerd op de vestigingen. We passen ons hierbij continu aan de nieuwste richtlijnen en maatregelen. De belangrijkste maatregelen zijn terug te vinden in deze FAQ en in de plannen per vestiging.

4. Neemt Mirakel nog aanvullende maatregelen op het gebied van veiligheid & hygiëne?

Ja zeker, Mirakel blijft continu nadenken over hoe we de beste en veiligste opvang kunnen blijven garanderen, ook in de situatie nu we weer volledig open zijn. Een voorbeeld van een aantal maatregelen die we hebben genomen:

- Inrichting ruimtes aangepast zodat volwassenen altijd 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.
- Ouders mogen niet binnenkomen bij de vestigingen. Ook niet voor rondleidingen of gesprekken.
- Kinderen gebruiken bij eet- en drinkmomenten altijd een eigen bakje, bordje en beker.
- Er zijn maximaal 2, bij hoge uitzondering 3 medewerkers aanwezig op een groep.
- Pedagogisch medewerkers en de huishoudelijke dienst medewerkers (HHD) zullen extra schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren gedurende de dag.
- Er zijn extra rondes handen wassen gedurende de dag.
- Knuffels van Mirakel zullen op het KDV van de groep worden gehaald.
- Niet al het speelgoed wordt tegelijk uitgestald, zodat al het gebruikte speelgoed extra schoon kan worden gemaakt.

5. Mag ik als ouder naar binnen bij de vestigingen?

Om verspreiding zo goed mogelijk te voorkomen, worden ouders niet op de vestigingen binnen gelaten. Dit geldt ook voor brengen en halen van kinderen, gesprekken en rondleidingen.

6. Wat doe ik als mijn kind moeite heeft met afscheid nemen bij het brengen?

We willen je verzoeken het haal- en breng moment kort te houden en je kind te stimuleren naar de pedagogisch medewerker toe te gaan. Mocht je kind blijven huilen of moeite hebben met het afscheid, kan er met de pedagogisch medewerker afgesproken worden dat er na 10 minuten even gebeld wordt. De pedagogisch medewerker kan je dan geruststellen of anders afspraken maken over het verdere verloop van het opnieuw wennen aan de opvang.

NAAR DE KINDEROPVANG

7. Wanneer mag mijn kind niet naar de opvang komen?

Hiervoor wordt een onderscheid gemaakt tussen kinderen van 0-6 jaar (kinderdagverblijf en groep 1 en 2) en kinderen van 6-12 jaar.

Is je kind 0-6 jaar, dan mag je kind in de volgende gevallen niet naar de opvang komen:

- Je kind heeft koorts (boven de 38 graden) en/of benauwdheidsklachten.
- Als je kind een contact is van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie.
- Als iemand in het huishouden van je kind getest is voor COVID-19 en positief, moeten kinderen wachten tot die persoon 24 uur klachtenvrij is en dan 14 dagen extra thuis blijven.
- Als je kind een volwassen gezinslid heeft met koorts of benauwdheid en de testuitslag van het gezinslid is nog niet bekend.

Indien je kind milde klachten heeft passend bij COVID-19 en we ons zorgen maken of twijfelen nemen we uiteraard contact met je op.

Is je kind 7-12 jaar dan mag je kind in de volgende gevallen niet naar de opvang komen:

- Als je kind één van de volgende klachten heeft: loopneus, hoest, of verhoging tot 38 graden, plotseling verlies van reuk of smaak
- Als je kind een contact is van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie.
- Als iemand in het huishouden van je kind getest is voor COVID-19 en positief, moeten kinderen wachten tot die persoon 24 uur klachtenvrij is en dan 14 dagen extra thuis blijven.
- Als je kind een volwassen gezinslid heeft met klachten passend bij COVID-19 (verkoudheidsklachten en koorts (vanaf 38 graden en/of benauwdheid) en de testuitslag van het gezinslid is nog niet bekend.

8. Mijn kind is weer klacht- en snotvrij. Mag ik mijn kind weer naar de opvang brengen?

Je kind mag pas weer naar de opvang komen als het 24 uur geen klachten meer heeft. Als dit het geval is, is je kind weer welkom. Houdt er wel rekening mee dat als de klachten terugkomen we je kunnen bellen om je kind weer op te halen.

9. Wat gebeurt er wanneer meerdere kinderen op dezelfde groep klachten hebben?

Als er drie of meer kinderen in een groep zijn met klachten van neusverkoudheid en/of hoesten en/of koorts meldt Mirakel dit bij de GGD afdeling infectieziekten. De GGD stelt vervolgens zo nodig onderzoek in.

10. Wat als mijn kind chronische verkoudheidsklachten heeft?

Als een kind chronische verkoudheidsklachten, hooikoorts of astma heeft en dit een herkenbaar beeld is, dan kan het kind na overleg tussen jou en Mirakel naar de opvang. Bij twijfel of als de klachten veranderen moet het kind thuis blijven tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn of het bekende klachtenpatroon is teruggekeerd.

11. Wat gebeurt er als mijn kind langdurig klachten heeft en daardoor niet naar Mirakel mag komen?

Als een kind om deze reden niet naar Mirakel kan komen, kun je contact opnemen met de GGD. De GGD geeft advies en neemt zo nodig met jullie toestemming een test af.

12. Wat gebeurt er wanneer meerdere kinderen op dezelfde groep klachten hebben?

In het geval van (verdenking op) corona virus meldt Mirakel het bij de GGD afdeling infectieziekten. Als er drie of meer kinderen in een groep zijn met klachten van neusverkoudheid en/of hoesten en/of koorts. De GGD stelt vervolgens onderzoek in en neemt zo nodig – met toestemming van de ouders- testen af.

13. Wat gebeurt er als mijn kind tijdens de opvang verkoudheids- of luchtwegklachten krijgt?

Als je kind gedurende de dag klachten krijgt, zullen we je bellen en verzoeken je kind weer te komen halen. Hiervoor is het belangrijk dat er altijd iemand bereikbaar is.

14. Wat als mijn kind chronische verkoudheidsklachten heeft?

Als een kind chronische verkoudheidsklachten, hooikoorts of astma heeft en dit een herkenbaar beeld is, dan kan het kind na overleg tussen jou en Mirakel naar de opvang. Bij twijfel of als de klachten veranderen moet het kind thuis blijven tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn of het bekende klachtenpatroon is teruggekeerd.

PEDAGOGISCH HANDELEN

Activiteiten

15. Hoe wordt de pedagogische praktijk aangepast aan de situatie?

Het observeren van de kinderen zal de komende tijd belangrijker zijn dan ooit. De pedagogisch medewerkers zullen extra in de gaten houden wat de behoeften van de kinderen zijn en wat ze nu nodig hebben. Ons dagprogramma zal een basis zijn voor activiteiten van die dag en houvast bieden, maar zal worden aangepast aan de behoefte van de kinderen. We streven er naar zoveel mogelijk te werken met vaste gezichten op de groep.

16. Worden er op het KDV weer extra activiteiten aangeboden zoals muziekles, peuterplus en peutergym?

Deze activiteiten zullen de komende tijd in overleg weer worden opgestart. Hierbij wordt er uiteraard rekening gehouden met de richtlijnen en 1,5 meter afstand gehouden tussen volwassenen. Na de zomervakantie zal er weer een rooster worden gemaakt, waarbij deze activiteiten volgens het gebruikelijke ritme zullen worden aangeboden.

17. Gaan de BSO's tijdens de zomervakantie op uitstapje?

Tijdens de zomervakantie gaan we, in tegenstelling tot voorgaande jarigen niet met het openbaar vervoer op uitstapje. Dit om verspreiding te voorkomen. Wel zullen we gebruik maken van de eigen vervoersmiddelen van Mirakel en ervoor zorgen dat op vestiging extra activiteiten zullen worden aangeboden om te zorgen dat we van iedere dag een feestje kunnen maken.

Verjaardag/Afscheid

18. Mag mijn kind trakteren (voor een verjaardag of afscheid)?

Vanwege hygiënemaatregelen is het alleen toegestaan om voorverpakte etens- of drinkwaren te trakteren.

19. Mijn kind is jarig en/of neemt afscheid van de opvang. Mag ik hierbij aanwezig zijn?

Nee, ook hiervoor geldt helaas dat we op dit moment geen ouders binnen kunnen laten op de vestigingen.

1,5 meter afstand

20. Dienen kinderen onderling 1,5 meter afstand te houden?

Nee, in de kinderopvang is 1,5 meter afstand houden tussen kinderen niet mogelijk, maar zeker ook niet wenselijk. Het contact tussen kinderen uit verschillende groepen wordt wel beperkt.

21. Dienen kinderen en pedagogisch medewerkers op het KDV onderling 1,5 meter afstand te houden?

Nee, op de kinderdagverblijven is 1,5 meter afstand houden gegeven de aard van het werk niet mogelijk en wenselijk.

22. Dienen kinderen en pedagogisch medewerkers op de BSO onderling 1,5 meter afstand te houden?

Tussen pedagogisch medewerkers en kinderen vanaf 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden. De ruimte zal hier zoveel mogelijk op worden ingericht. Gegeven de aard van het werk is dit vooral bij de jongere kinderen echter niet altijd mogelijk en wenselijk.

COMPENSATIE

Vergoeding KOT-tarief

23. Over welke periode geldt de compensatieregeling van de eigen bijdrage van ouders?

Ouders krijgen hun eigen bijdrage vergoed van de overheid (sociale verzekeringsbank) over de periode vanaf 16 maart tot 8 juni. Het geld over deze periode wordt in één keer uitbetaald door de overheid rond 8 juli.

24. Voor wie is de vergoeding bedoeld?

Alle ouders die kinderopvangtoeslag ontvangen, komen in aanmerking voor de vergoeding die uitbetaald wordt door de Rijksoverheid. Daarbij gaat het zowel om ouders die geen gebruik maken van de noodopvang als ouders met een cruciaal beroep die hun kinderen naar de noodopvang brengen. Aan het gebruik van noodopvang zijn namelijk geen kosten verbonden.

Ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen, maar gebruik maken van een gesubsidieerd aanbod van de gemeenten krijgen de eigen bijdrage via de gemeente vergoed. Dit geldt vooral voor ouders met een sociaal-medische indicatie en voor ouders waarvan de kinderen deelnemen aan voorschoolse educatie of kortdurend peutersaanbod (peuterspeelzaal).

25. Moeten ik als ouder zelf contact opnemen met de Belastingdienst om in aanmerking te komen voor de vergoeding?

Nee, ouders die de kinderopvang door hebben betaald gedurende de sluitingsperiode, krijgen de vergoeding vanzelf via de Sociale Verzekeringsbank terug. we dit aan. We adviseren je om alsnog zo snel mogelijk kinderopvangtoeslag aan te vragen.

26. Hoeveel vergoeding kan ik als ouder verwachten?

De hoogte van de vergoeding benadert de eigen bijdrage zoveel mogelijk. De Rijksoverheid vergoedt het deel tot de wettelijk vastgelegde maximum uurtarief (€ 8,17 voor kinderdagopvang, € 7,02 voor buitenschoolse opvang).

De vergoeding hangt verder af van een aantal gegevens die op peildatum 6 april bij de Belastingdienst/Toeslagen bekend zijn: het aantal kinderen dat gebruik maakt van kinderopvang, het aantal uren kinderopvang en de hoogte van het verzamelinkomen. Hierdoor kan het zijn dat de compensatie enigszins afwijkt van de daadwerkelijk betaalde eigen bijdrage.

Vergoeding bovenwettelijk tarief

27. Over welke periode geldt de compensatie van het gedeelte boven het maximum uurtarief?

De compensatie van de eigen bijdrage van ouder *boven* het maximum uurtarief (het bovenfiscale deel) geldt voor de periode van 16 maart t/m 10 mei 2020.

28. Wanneer maakt de kinderopvangorganisatie het gedeelte boven het maximum uurtarief aan de ouders over?

Hier kunnen we op dit moment nog geen duidelijkheid over geven. Zodra dit wel het geval is zullen we ouders hierover informeren.

NOODOPVANG

29. Blijft de noodopvang ook na 8 juni nog beschikbaar?

Nee. Op 8 juni stopt in principe de noodopvang overdag, omdat de scholen, kinderdagopvang en buitenschoolse opvang weer volledig open gaan. Vanaf 8 juni is de noodopvang in de avond, nacht en weekenden alleen nog beschikbaar voor kinderen van wie een van de ouders in de zorg werken.

MEDEWERKERS

Naar werk komen/ thuisblijven

30. Mag ik met milde klachten komen werken?

Bij milde klachten kunnen je je laten testen. Tot de uitslag van de test bekend is, blijft je thuis. Wanneer de uitslag negatief is kun je weer aan het werk. Indien de test positief is moet je tenminste 7 dagen thuis blijven en uitzieken. Als de klachten daarna ook tenminste 24 uur weg zijn, mag je weer aan het werk.

Milde klachten zijn: Hoesten, neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, verhoging of koorts, plotseling verlies van reuk of smaak.

In het geval dat je (in overleg met de bedrijfsarts/ behandeld arts) besluit om niet getest te worden, mag je weer aan het werk als je tenminste 24 uur klachten vrij bent in de cruciale sector (waar de kinderopvang onder valt) zijn verplicht te komen werken tenzij zij hoesten en/of neusverkouden en/of koorts hoger dan 38 graden en/of benauwdheid hebben, plotseling verlies van reuk of smaak.

Wanneer je twijfelt of je kunt komen werken, neem dan contact op met je leidinggevende.

31. Mag ik komen werken als iemand in mijn huishouden klachten heeft?

Als iemand in je huishouden verkoudheidsklachten en koorts heeft en/of benauwdheidsklachten heeft, blijf je ook thuis. Als iedereen binnen het huishouden 24 uur geen klachten meer heeft, mag je weer aan het werk. Als iemand in je huishouden getest is voor COVID 19 en een positieve uitslag heeft moet je wachten tot deze persoon 24 uur klachtenvrij is en 14 extra dagen thuis blijven.

32. Wanneer kunnen medewerkers na klachten te hebben gehad weer aan het werk?

Als medewerkers 24 uur vrij zijn van ernstige luchtwegklachten en koorts óf negatief zijn getest op Corona kunnen zij weer aan het werk.

33. Wanneer val ik onder een kwetsbare groep?

Kwetsbare groepen zijn mensen die een hoger risico hebben op ernstig verloop van COVID-19. Dit zijn:

1. mensen van 70 jaar en ouder
2. volwassenen (ouder dan 18 jaar) met een van onderliggende aandoeningen:
 - chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
 - chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
 - diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
 - ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
 - verminderde weerstand tegen infecties door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
 - een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4 cluster of differentiation 4 - getal < 200/mm³;
 - ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
 - morbide obesitas (BMI Body Mass Index > 40).

34. Ik heb astma / ik ben allergisch. Ben ik dan ook gevoeliger voor COVID-19?

Nee. Het RIVM stelt met de kennis van nu dat je als astma- of allergiepatiënt niet meer risico loopt op COVID-19. Als je tenminste de medicatie volgens voorschrift inneemt.

35. Ik val in een kwetsbare groep (volgens de RIVM lijst), kan ik verplicht worden te werken op de groep?

Nee, je kunt niet verplicht worden te werken op de groep. In overleg met je leidinggevende/personeelszaken kun je andere werkzaamheden gaan doen. Bij twijfel nemen we contact op met de bedrijfsarts.

36. Een van mijn gezinsleden valt onder een kwetsbare groep, kan ik verplicht worden te werken op de groep?

Nee, je kunt niet verplicht worden te werken op de groep. In overleg met je leidinggevende/personeelszaken kun je anderen werkzaamheden gaan doen. Bij twijfel nemen we contact op met de bedrijfsarts.

37. Mag ik thuisblijven uit angst voor besmetting?

Nee, uit angst voor besmetting mag je niet thuisblijven. Ga wel in gesprek met je leidinggevende/coach over je angsten.

Testen op het Coronavirus

38. Is er voor Pedagogisch Medewerkers de mogelijkheid zich te laten testen op het Coronavirus?

Ja. Je hoeft hiervoor niet eerst naar een bedrijfsarts. Je kunt vanaf 1 juni direct een afspraak maken bij de GGD.

1,5 meter afstand houden

39. Dienen ook pedagogisch medewerkers altijd 1,5 meter afstand van elkaar te houden?

Ja, alle volwassenen binnen de opvang dienen altijd 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Dit geldt niet alleen in de afstand naar ouders, maar ook de afstand met collega's onderling. Met het houden van afstand tussen collega's onderling wordt op verschillende manieren rekening gehouden. Indien nodig worden pauzetijden en pauzeruimtes aangepast; er worden afspraken gemaakt over buitenspelen en overig personeel zoals het leidinggevendende, de HHD en TD zullen niet zonder noodzaak de groep op komen lopen.

40. Hoeveel medewerkers mogen er maximaal op een groep aanwezig zijn?

In principe zijn dat er maximaal 2, de vaste medewerkers van die dag. Mocht het echt noodzakelijk zijn dat er een keer een derde persoon aanwezig is (bijvoorbeeld een extra collega, de coach of een leidinggevende), dan mogen er maximaal 3 mensen op de groep aanwezig zijn, maar dit blijft echt een uitzondering. In principe geldt dat collega's zoveel mogelijk bij de ingang van de groep blijven staan of de groep op komen wanneer er géén kinderen en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn of één pedagogisch medewerker alleen op de groep staat.

41. Hoeveel medewerkers mogen er maximaal tegelijkertijd op een kantoor zijn?

Er mogen maximaal twee medewerkers op een kantoor zijn wanneer zij 1,5 meter afstand kunnen houden. Een derde mag even binnen lopen om iets te pakken, maar niet langer dan nodig is in kantoor blijven.

42. Kunnen de huishoudelijke dienst (HHD) en technische dienst (TD) nog wel blijven werken?

Ja, maar met beiden worden aangepaste afspraken gemaakt over werkzaamheden en werktijden. In principe zal de HHD alleen de groep op kunnen bij openen en sluiten op de KDV's) en tijdens pauze tijden (wanneer pedagogisch medewerkers alleen op de groep zijn). Dit betekent bijvoorbeeld dat dingen die anders opgehaald worden door de HHD bij de ingang van de groep worden gezet. De uitgewerkte afspraken zullen omschreven worden in de plannen per vestiging.

Vakantie

43. Waar moet ik rekening mee houden wanneer ik naar het buitenland op vakantie ga?

Wanneer je ervoor kiest om naar het buitenland te gaan, kijk dan naar de reisadviezen van de Nederlandse overheid. Houd er rekening mee dat de overheid het reisadvies kan wijzigen terwijl je in het buitenland bent. Het reisadvies kent 4 kleuren:

- Groen: Voor landen met code groen gelden geen bijzondere veiligheidsrisico's. Je kunt op vakantie gaan naar deze landen.
- Geel: Voor landen met code geel gelden veiligheidsrisico's die afwijken van wat je in Nederland gewend bent. Je kunt naar deze landen op vakantie gaan, maar bereid je goed voor en blijf waakzaam. Bij een nieuwe uitbraak kan de situatie plotseling veranderen.

- Oranje: De Rijksoverheid raadt het af om naar landen te reizen die code oranje hebben, behalve als het echt noodzakelijk is. Vakantie valt **niet** onder noodzakelijke reizen. Gaat iemand toch naar een land dat code oranje heeft, dan moet diegene bij terugkomst in Nederland meteen twee weken in thuisquarantaine gaan.
- Rood: Je mag niet naar landen reizen die code rood hebben.

Wanneer het reisadvies tijdens je vakantie verandert van code groen of geel naar code oranje of rood, loop je het risico dat je niet naar huis kunt doordat je terugvlucht wordt geannuleerd, of dat je bij terugkomst twee weken in thuisquarantaine moet. Je kunt dan niet werken en moet extra vakantiedagen opnemen. Als je vakantie dagen op zijn, moet je hiervoor onbetaald verlof opnemen.

44. Mag Mirakel vragen of je naar een gebied met code oranje of rood gaat of bent geweest?

Ja, dat mag. We hebben als werkgever een gerechtvaardigd belang om dit te vragen. We hebben namelijk een (wettelijke) zorgplicht voor de werknemers en de kinderen. We vragen niet om medische gegevens.